

### **Overspanningsbeveiliging:**

Wanneer de kachel in de sauna wordt ingeschakeld, dan schakelt de laadpaal automatisch uit. Dit is ook hoorbaar middels een harde 'klik' in de bijkeuken (groepenkast, bovenin de rechterkast).

Zodra de sauna weer uit is, dan gaat het laadproces automatisch verder.

### **Wat zijn de kosten van het opladen en hoe wordt dit in rekening gebracht?**

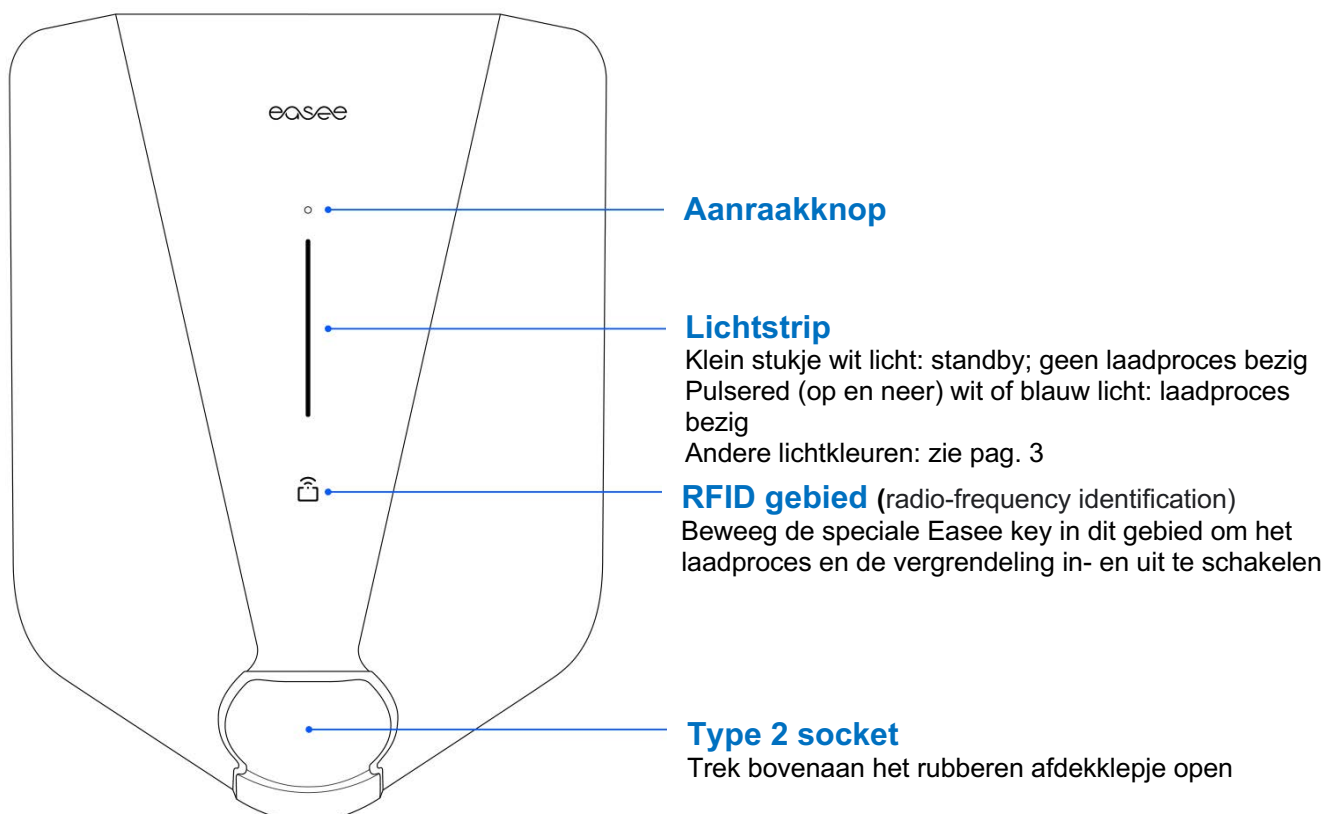
U heeft een elektronische Easee key ontvangen. Deze gebruikt u om te kunnen laden. Op pag. 2 wordt uitgelegd hoe dit werkt.

Via een app die gekoppeld is aan deze Easee key voor gasten, kunnen wij zien wat uw verbruik is tijdens uw verblijf.

De kosten van het opladen van uw auto zullen wij achteraf in rekening brengen door het bedrag in te houden op uw borgbedrag.

Wij zullen u ook een factuur sturen met de specificaties ten behoeve van uw (zakelijke) administratie.

[Het tarief dat wij in rekening brengen staat op de website vermeld op de pagina prijzen & boeken.](#)



### **Hoe kan ik opladen?**

1. U gebruikt uw eigen Mennekes Type 2 oplaadkabel
2. Controleer uw laadkabel en de connector op beschadigingen en onzuiverheden zoals vreemde voorwerpen en binnendringend water voordat u gaat opladen
3. Open het rubberen afdekklepje onderaan via de voorzijde
4. Sluit uw laadkabel aan op de laadrobot en uw auto
5. Houdt uw key voor de witte kap, onder de verticale lichtstrip. Hierdoor activeert u de laadpaal én vergrendelt u de kabel. (lichtstrip = pulserend wit)
6. Wanneer u klaar bent met opladen, dan gebruikt u weer de Easee-key. Hierdoor stopt het laadproces én ontgrendelt u de kabel

### **Ervaart u een probleem? Kijk hieronder bij de vragen en oplossingen:**

#### **De laadkabel zit vast. Wat moet ik doen?**

Er kunnen twee verschillende redenen zijn waardoor uw laadkabel vast kan komen te zitten:

- De tolerantie en het materiaaltype van de laadkabelstekker kunnen problemen veroorzaken
- Het kan ook zijn dat iemand heeft geprobeerd de kabel eruit te trekken terwijl deze vergrendeld was, waardoor spanning is opgetreden tussen de vergrendelingsarm en de kabel

Probeer het volgende:

1. Controleer of de kabel losgekoppeld is van de auto
2. Controleer of de permanente vergrendeling uitgeschakeld is (via de key)
3. Druk de laadkabel krachtig in de lader
4. Blijf de kabel in de lader drukken, terwijl je met de andere hand 2 seconden lang op de aanraakknop drukt, zie tekening op pag 1
5. Trek de kabel met kracht uit de lader nadat u bovenstaande stappen heeft geprobeerd
6. Herhaal indien nodig de stappen 2, 3 en 4 en gebruik daarbij nog iets meer kracht

#### **De lader werkt niet**

De saunakachel staat bij aankomst uit. Wellicht heeft u de sauna gebruikt en staat deze nog aan? De saunakachel heeft namelijk automatisch voorrang in gebruik ten opzichte van het laden via de Easee laadpaal. Beide apparaten kunnen niet tegelijkertijd gebruikt worden.

Staat de kachel wel uit? Check dan de aardlekschakelaars in de rechterkast in de bijkeuken.

**Overige 'licht' meldingen:**

<b>Kleur licht</b>	<b>Bijzonderheid</b>	<b>Status</b>
Wit	Constant, alleen onderzijde	Standby
Wit	Knipperend	Wachten op authenticatie van de Easee key
Wit	Snel knipperend	Key ontvangen, bezig met verificatie
Wit	Constant	Auto is aangesloten
Wit	Pulserend	Bezig met opladen
Blauw	Constant	Slim opladen ingeschakeld
Blauw	Pulserend	Bezig met slim opladen
Groen of wit	Eén voor één aan en/of knipperend	Update bezig, auto loskoppelen
Rood	Constant	Algemene fout. Koppel de laadkabel los en sluit weer aan op de Easee paal. Als het rode lampje aanhoudt, neem dan contact op met de verhuurder (0623835838) om de app te controleren
Rood	Constant met geluid	Draden zijn verkeerd aangesloten. Raadpleeg een erkende elektricien
Rood	Pulserend	De Easee heeft een abnormale temperatuur gemeten en is in veilige modus gegaan. Ga naar <a href="https://easee.support">easee.support</a> voor meer informatie